



POLITICA INTEGRATA QUALITÀ - AMBIENTE

La PANATTA nelle attività di progettazione e costruzione di macchine ed attrezzature professionali per centri fitness, hotel e privati, si impegna a "sposare" una filosofia aziendale imperniata su quattro cardini principali:

- ETICA**, che si realizza in un comportamento trasparente e leale rispetto a tutti gli attori del mercato e le parti interessate del contesto di riferimento, siano essi Clienti, Concorrenti, lavoratori dipendenti, collaboratori o Fornitori; Enti di controllo, Pubbliche Autorità; collettività. La PANATTA garantisce infatti:
 - l'immissione sul mercato di prodotti sicuri e l'assistenza continua post vendita;
 - il miglioramento, in termini di efficienza ed efficacia, dei propri Sistemi di Gestione Qualità- Ambiente- Sicurezza in conformità alle vigenti norme nazionali e comunitarie;
- PASSIONE PER L'ECCELLENZA**, intesa come cura dei prodotti dal punto di vista estetico e funzionale e come ricerca scientifica volta all'innovazione;
- STRATEGIA**, sintetizzabile a sua volta in quattro momenti:
 1. CONTESTO: affrontare i rischi rilevati e le opportunità derivanti dai fattori interni ed esterni del nostro contesto e dai requisiti delle parti interessate,
 2. FOCALIZZAZIONE: progettare, costruire e commercializzare attrezzature per il condizionamento isotonico e cardiovascolare;
 3. DIFFERENZIAZIONE: garantire la propria riconoscibilità perseguendo sempre la missione in maniera autonoma ed originale, coerentemente con la personalità e la storia dell'Azienda, in ogni momento in cui essa comunichi;
 4. GLOBALITÀ: creare le condizioni perché la percezione dell'Azienda e del suo Marchio siano omogenei ad ogni livello di comunicazione ed in ogni luogo geografico.
- TUTELA DELL' AMBIENTE** che si realizza nel perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali per:
 - minimizzare, ove tecnicamente possibile, ogni impatto ambientale negativo delle attività e dei processi necessari all'intero ciclo di vita del prodotto;
 - soddisfare le attese di miglioramento delle prestazioni ambientali espresse dalle Parti Interessate

LA PANATTA vuol dunque essere per ciascun Cliente e per le altre Parti Interessate interne ed esterne un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Prodotto e servizio previsti (cogeniti, del Cliente, dell'Azienda);
- la Soddisfazione di tutti i Requisiti della Gestione Ambientale previsti (cogeniti, delle Parti Interessate, dell'Azienda);
- la gestione dei rischi e delle opportunità attraverso decisioni e azioni supportate da:
 - la Politica Integrata Qualità-Ambiente;
 - gli Obiettivi Annuali per la Qualità e gli obiettivi Annuali Ambientali;
 - i Risultati delle Verifiche Ispettive;
 - l'Analisi dei Dati riguardanti almeno:
 - la Misurazione della Soddisfazione del Cliente;
 - la Misurazione delle Prestazioni Ambientali;
 - la Conformità ai requisiti del Prodotto;
 - la Conformità ai requisiti della Gestione Ambientale
 - le Caratteristiche e l'andamento dei processi e dei prodotti;
 - le Prestazioni dei Fornitori;
 - le Azioni Correttive e di miglioramento;
 - i Riesami della Direzione.

A tale scopo la PANATTA predispone il seguente QUADRO DI RIFERIMENTO per la successiva definizione degli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ e degli OBIETTIVI ANNUALI AMBIENTALI.

QUADRO DI RIFERIMENTO DEL SGI PER LA QUALITÀ
A. Garantire una costante Soddisfazione del Cliente, sia come gestore del Centro Fitness sia come Utilizzatore anche tramite un servizio di assistenza pianificato e controllato e la gestione delle attività post vendita
B. Definire i propri Processi aziendali e i relativi Indicatori di Processo
C. Mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001 del SGQ
D. Garantire un adeguato livello delle prestazioni dei Fornitori; dei lavoratori e collaboratori esterni
QUADRO DI RIFERIMENTO DEL SGI PER LA GESTIONE AMBIENTALE
A. Garantire una costante Soddisfazione delle Parti Interessate relativamente alla Gestione Ambientale
B. Assicurare che le attività/processi aziendali siano svolte in conformità con le vigenti Leggi e Regolamenti Ambientali applicabili
C. Gestire e migliorare gli Aspetti ed Impatti Ambientali diretti relativi alle attività/processi, prodotti o servizi e gli Aspetti Ambientali Indiretti sui quali può esercitare un'influenza volta al miglioramento/condizionamento degli stessi
D. Mantenere la certificazione UNI EN ISO 14001 del SGA
E. Attuare, laddove possibile, sforzi in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento ambientale

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il QUADRO DI RIFERIMENTO di cui sopra, la Direzione Generale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la presente Politica sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
 - i fattori interni ed esterni che si modificano con l'evolversi del contesto in cui la nostra organizzazione è inserita;
 - la Politica Integrata Qualità - Ambiente per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
 - gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ e gli OBIETTIVI ANNUALI AMBIENTALI per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica Integrata Qualità - Ambiente.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità - Ambiente e tutti i Responsabili delle funzioni aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla presente Politica, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

Apiro, li 13 luglio 2020

La Direzione Generale

Angela Maria Tosti

Via Madonna della Fontana
62021 APIRO (MC)
C.F. e P.IVA 01823340433